



INTRUST
TRAINING SOLUTIONS FOR
WOOD CERTIFICATION

INTRUST
Action pilote et améliorations
Rapport



Cofinancé par
l'Union européenne



Le présent travail, produit par le Consortium INTRuST, est sous licence Creative Commons Attribution-Pas d'Utilisation Commerciale-Partage dans les mêmes conditions 4.0 Licence internationale .

© KIT 2022

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.

Ce rapport a été préparé par l'équipe technique du projet INTRuST, composée de Volker Koch et Tahereh Mallahnia - Karlsruher Institut für Technologie (KIT , Allemagne). Erwan Mouazan et David Steinmetz (Ecores, Belgique), Petar Antov (Université forestière, Bulgarie), Erwin M. Schau, Nežka Sajinčič et Jaka Pečnik (InnoRenew, Slovénie), Carlos González et Carmen Fernández (CETEM, Espagne).

Partenaire principal



Organisations associées



Introduction

Le projet INTRuST vise à accroître les connaissances, les compétences et à sensibiliser aux systèmes de certification dans les secteurs forestiers et dérivés du bois grâce à la conception d'un nouveau programme sur les stratégies et les certifications environnementales. Le projet vise également à améliorer la préparation numérique des fabricants de bois et de meubles grâce au développement d'une formation spécifique à I4.0 dans la chaîne de valeur de la forêt et du bois (c'est-à-dire la double transition verte et numérique).

Le projet vise à développer et tester un outil d'orientation numérique, dispenser des formations multilingues via une plateforme d'apprentissage en ligne personnalisée, fournir des matériels de formation innovants et interactifs et la promotion de l'utilisation d'approches pédagogiques ouvertes, en ligne et multidisciplinaires. Le partenariat INTRuST rassemble des experts en technologie, certification du bois, foresterie, consommation d'énergie, certification forestière et marketing environnemental de différentes institutions d'EFPP, entités de recherche et représentants de l'industrie des pays partenaires du projet.

Plus d'informations sur le projet sur : intrust-project.eu

Ce document vise à présenter la synthèse des commentaires reçus des participants à la phase de test pilote (R4-A5) de la plateforme collaborative d'apprentissage en ligne développée, disponible sur : <https://intrust.learning-platform.eu/>.

1. Informations sur les tests pilotes

Après avoir développé la plateforme collaborative INTRuST et conformément à la proposition de projet approuvée (R4-A5), les partenaires du projet ont convenu de mener un test pilote des supports de formation développés (modules de formation théoriques, exercices pratiques et vidéos) et de la fonctionnalité globale de la plateforme e-learning, afin d'obtenir des retours utiles des groupes cibles impliqués, visant à améliorer et affiner le contenu de formation développé.

La phase de test pilote a été mise en œuvre dans tous les pays participants entre le 9 octobre et le 9 novembre 2023.

L'appel à participants aux tests pilotes a été annoncé sur les pages des réseaux sociaux du projet (Facebook, LinkedIn, Twitter) et/ou sur les sites Web des organisations participantes.

Le profil des participants comprenait des enseignants/formateurs/chercheurs et apprenants dans le domaine de la chaîne de valeur forêt-bois, ainsi que des professionnels de l'industrie du bois et de l'ameublement, intéressés par les stratégies et certifications environnementales durables.

Les tests ont été effectués sur la version anglaise du matériel de formation développé.



INTRUST



CALL FOR PARTICIPANTS

INTRUST ONLINE COURSE ON SUSTAINABLE
CERTIFICATIONS IN THE FOREST-WOOD-FURNITURE
VALUE CHAIN

Join the Pilot test!

9 October - 9 November 2023

www.intrust-project.eu

Au total, 100 participants se sont inscrits pour participer aux tests pilotes. La couverture géographique était très diversifiée, incluant des personnes originaires non seulement des pays partenaires du projet, mais également d'autres pays européens et non européens.

Le nombre de participants actifs, c'est-à-dire les participants ayant complété au moins un module de formation complet, comprenant les vidéos d'introduction, les modules de formation théorique et les exercices pratiques, visant à l'auto-évaluation des connaissances acquises, était de 54.

Huit participants ont suivi l'intégralité de la formation, en parcourant les six modules de formation.

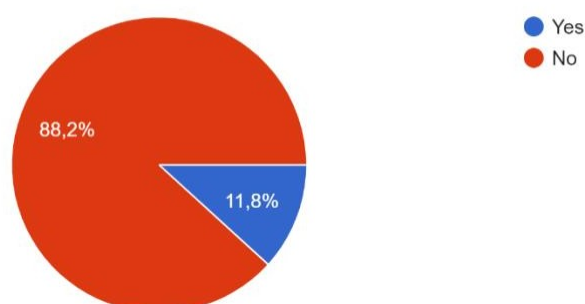
Au total, 34 participants ont fourni leurs commentaires sur la conception, la structure, la navigation et le contenu de la plateforme collaborative INTRuST.

2. Questionnaire d'évaluation du cours en ligne INTRuST

Afin d'obtenir les commentaires des participants au test pilote, un questionnaire d'évaluation dans Google Forms a été développé et distribué parmi les participants à l'enquête. Le questionnaire comprenait 13 questions de type fermé et une question ouverte. Une représentation graphique des résultats de l'enquête obtenus est donnée ci-dessous.

1. Did you have any difficulties during the platform registration (account, password, login) ?

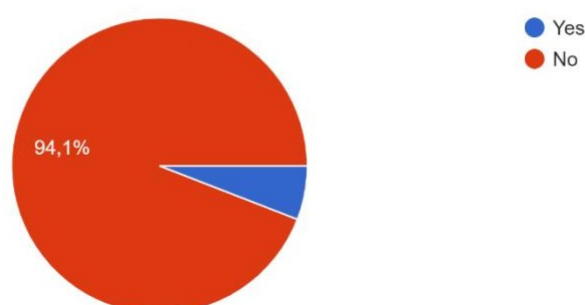
34 отговора



Comme le montre la figure, la grande majorité des participants aux tests pilotes (30 ; 88,2 %) n'ont rencontré aucune difficulté technique concernant l'inscription à la plateforme d'apprentissage en ligne. Seules quatre personnes (11,8 %) ont déclaré avoir rencontré des problèmes mineurs lors de la connexion au système.

2. Did you experience any technical problems/bugs when browsing the platform?

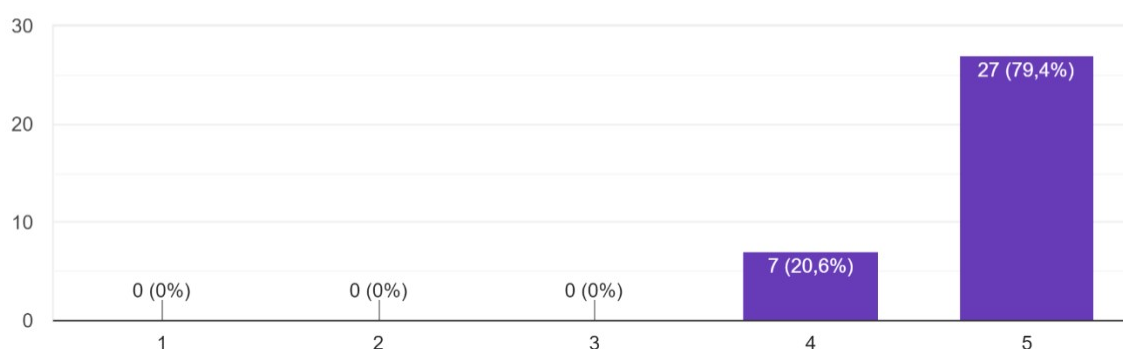
34 отговора



À l'instar des réponses à la question précédente, 32 participants (94,1 %) ont déclaré n'avoir rencontré aucun problème technique et/ou bug lors de leur navigation sur la plateforme e-learning. Seules 2 personnes interrogées (5,9%) ont déclaré avoir rencontré des problèmes techniques liés à l'utilisation d'un mauvais nom d'utilisateur pour se connecter à la plateforme. Les problèmes ont été signalés aux développeurs de la plateforme (CETEM, Espagne) et résolus en conséquence.

3. Do you think the interface of the online platform is easily accessible and user-friendly? (1 - Strongly disagree; 2 - Agree; 3 - Undecided; 4 - Agree; 5 - Strongly agree)

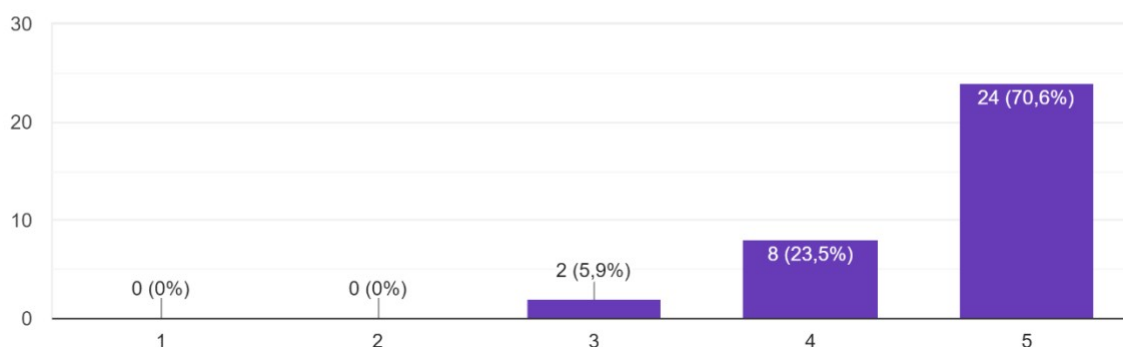
34 отговора



L'interface de la plateforme d'apprentissage en ligne développée a été évaluée comme étant facilement accessible et conviviale par les participants à l'enquête (réponses « d'accord » et « tout à fait d'accord » uniquement).

4. How would you rate the platform design and navigation? (1 - Poor; 2 - Below average; 3 - Average; 4 - Above average; 5 - Excellent)

34 отговора

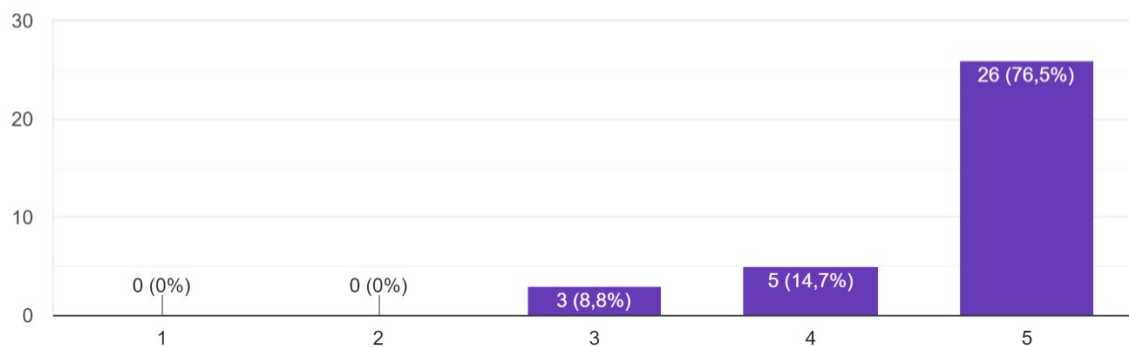


La présentation, la conception et la navigation globales de la plateforme d'apprentissage en ligne ont été approuvées par la majorité des participants à la phase pilote du projet.

Vingt-quatre personnes interrogées (70,6 %) ont évalué la conception et la fonctionnalité globale de la plateforme comme excellentes, selon 8 autres personnes (23 %), elles sont « au-dessus de la moyenne », et seuls trois participants ont évalué la plateforme comme « moyenne ». Aucun commentaire négatif, c'est-à-dire « inférieur à la moyenne » ou « médiocre » n'a été fourni.

5. How would you rate the developed User Guide on how to use the online platform? (1 - Poor; 2 - Below average; 3 - Average; 4 - Above average; 5 - Excellent)

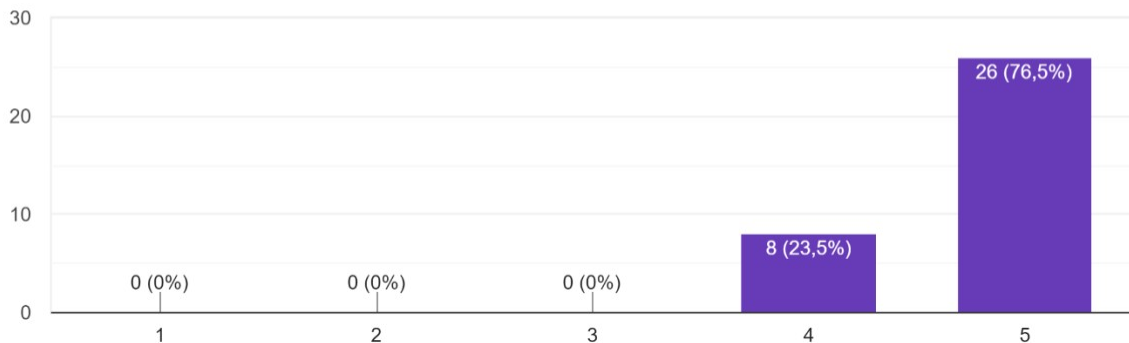
34 отговора



Le guide de l'utilisateur développé, fournissant des informations pratiques pertinentes et une assistance sur la manière de bénéficier de toutes les fonctionnalités de la plateforme d'apprentissage en ligne, a également été très apprécié par les participants à l'enquête. La grande majorité des répondants (31 ; 91,2 %) ont déclaré que le guide fournit des informations utiles, soutenant et améliorant l'expérience de formation des apprenants.

6. How would you rate the content of the developed theoretical training modules? (1 - Poor; 2 - Below average; 3 - Average; 4 - Above average; 5 - Excellent)

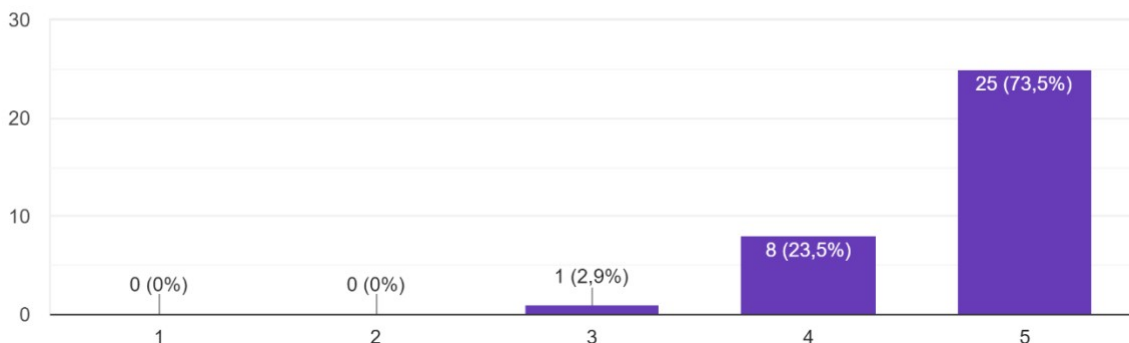
34 отговора



Le contenu des six modules de formation théorique développés a reçu une évaluation positive de la part des participants avec une note excellente par 26 personnes interrogées (76,5%), et « au-dessus de la moyenne » par 8 personnes (23,5 %). Aucun des participants à l'enquête n'a fait de retour/commentaire négatif sur les informations de formation théorique développées par les partenaires du projet.

7. How would you rate the developed training videos? (1 - Poor; 2 - Below average; 3 - Average; 4 - Above average; 5 - Excellent)

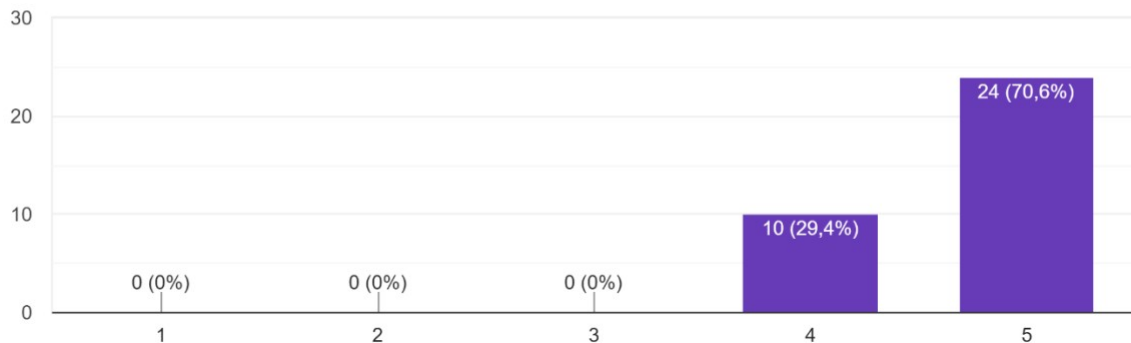
34 отговора



Les vidéos de formation, visant à présenter aux apprenants le sujet du module concerné et à fournir des informations supplémentaires dans le domaine concerné, ont également été très appréciées par les personnes interrogées. Selon 25 personnes (73,5 %), les vidéos étaient « excellentes », et 8 autres participants les ont jugées « au-dessus de la moyenne » en termes de pertinence et de contenu.

8. How would you rate the developed self-assessment exercises? (1 - Poor; 2 - Below average; 3 - Average; 4 - Above average; 5 - Excellent)

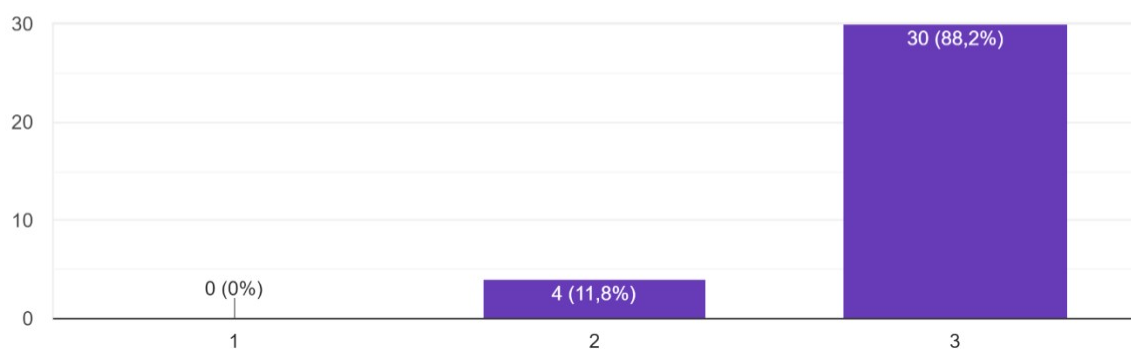
34 отговора



La qualité, la quantité et la pertinence des exercices pratiques (quiz) développés, destinés à servir d'outils d'auto-évaluation pour évaluer le niveau de connaissances acquises par les apprenants à l'issue du processus de formation, ont été très appréciées par les personnes interrogées. Toutes les réponses fournies indiquaient que les quiz étaient « au-dessus de la moyenne » (29,4 %) et « excellents » (70,6 %).

9. How would you rate the platform feedback on learners' progress after the completion of each module? (1 - Poor; 2 - Average; 3 - Excellent)

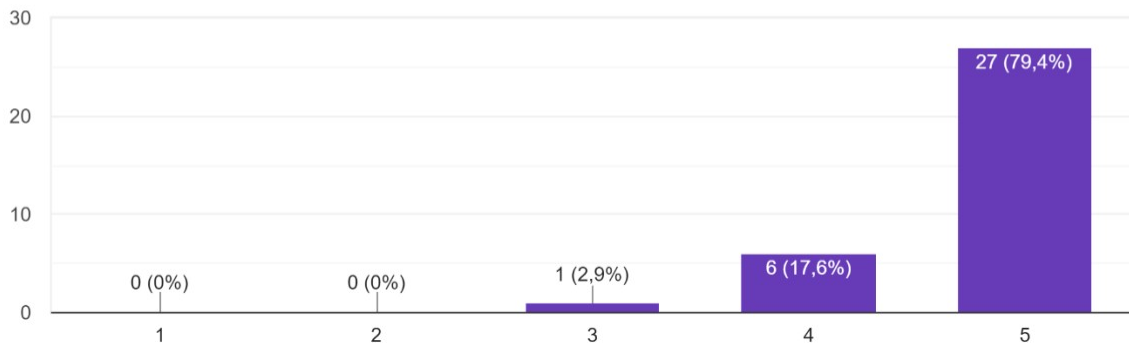
34 отговора



L'une des principales fonctionnalités de la plateforme d'apprentissage en ligne, liée au retour d'information détaillé sur les progrès des apprenants après l'achèvement du contenu de la formation, a également été très appréciée par les répondants à l'enquête, 30 personnes (88,2 %) déclarant que les rapports de retour d'information sont d'excellente qualité.

10. Did you acquire new knowledge/skills in sustainable certifications in the forest-wood value chain after the completion of the online training? (1... Agree; 3 - Undecided; 4 - Agree; 5 - Strongly agree)

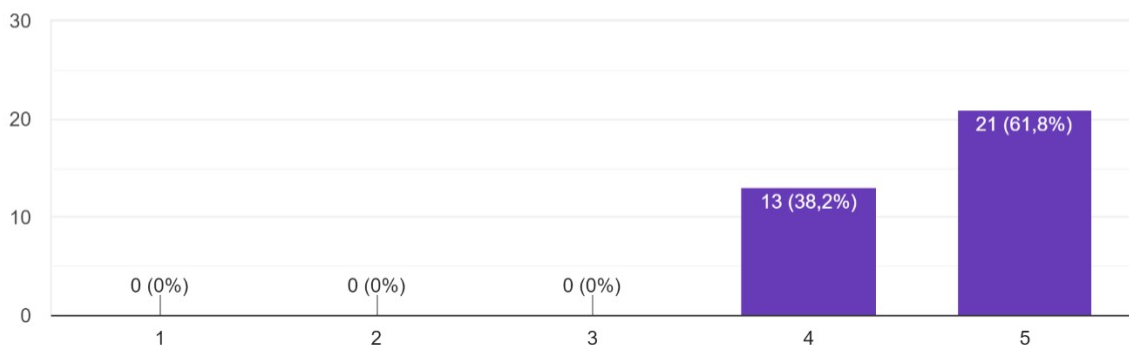
34 отговора



L'une des principales questions incluses dans l'enquête était liée à l'acquisition de nouvelles connaissances et/ou compétences par les apprenants dans le domaine des certifications durables dans la chaîne de valeur forêt-bois. La grande majorité des participants (33 ; 97 %) ont déclaré avoir acquis des connaissances nouvelles et utiles dans le domaine des systèmes de certification environnementale durable dans le secteur forestier.

11. Did this online training course meet your expectations? (1 - Strongly disagree; 2 - Agree; 3 - Undecided; 4 - Agree; 5 - Strongly agree)

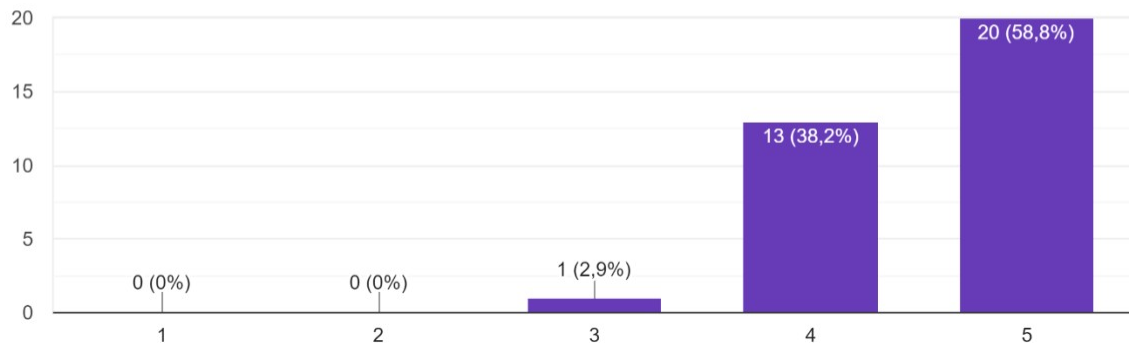
34 отговора



En général, la formation en ligne innovante développée a reçu d'excellents retours de la part des participants aux tests pilotes en termes de durée de la formation, de pertinence du contenu théorique de la formation, de vidéos et de quiz pratiques.

12. Do you consider this online training course important to your professional development? (1 - Not important; 2 - Slightly important; 3 - Fairly important; 4 - Important; 5 - Extremely important)

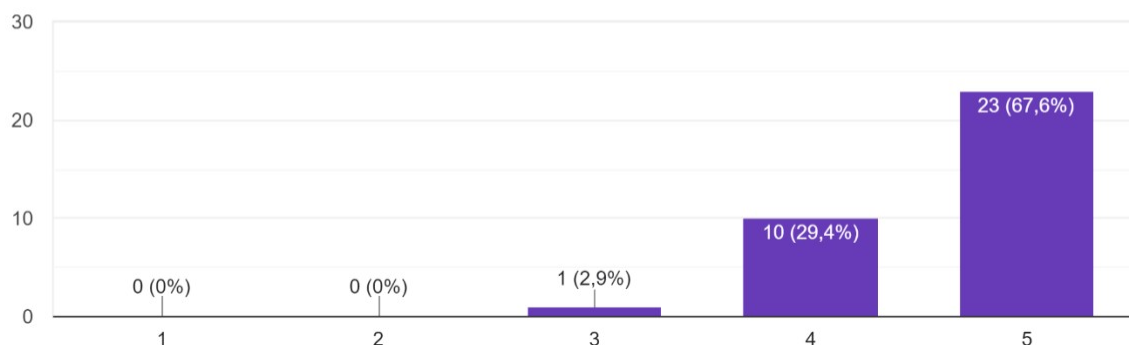
34 отговора



Comme le montre le graphique, la grande majorité des participants à l'enquête (33 ; 97 %) considèrent la formation en ligne INTRuST comme très importante pour leur développement professionnel actuel et futur. Les participants ont reconnu la grande importance des systèmes de certification environnementale dans l'ensemble de la chaîne de valeur forêt-bois pour renforcer la double transition (numérique et verte) en cours du secteur forestier.

13. Would you recommend this online training course to other people? (1 - Definitely not; 2 - Probably not; 3 - Probably; 4 - Very probably; 5 - Definitely yes)

34 отговора



La satisfaction globale des participants au test pilote peut également être constatée à partir des réponses à la dernière question incluse dans l'enquête. La grande majorité des

personnes interrogées ont explicitement déclaré qu'elles recommanderaient le cours de formation en ligne développé à d'autres personnes intéressées par l'acquisition d'informations innovantes et utiles liées aux stratégies environnementales durables et aux certifications dans la chaîne de valeur forêt-bois.

3. Conclusions

Sur la base des commentaires résumés obtenus des participants aux tests pilotes de la plateforme collaborative INTRuST développée par les partenaires du projet, on peut conclure que le contenu de la formation, la conception, la mise en page, la navigation et les fonctionnalités globales de la plateforme d'apprentissage en ligne correspondent aux besoins actuels des apprenants de tous les pays participants dans le domaine des certifications environnementales dans le secteur forestier. Seuls quelques commentaires techniques mineurs, liés à la connexion à la plateforme, ont été évoqués et ont déjà été traités en conséquence par les développeurs du projet. Les étapes suivantes du développement de la plateforme d'apprentissage en ligne sont liées à la fourniture du contenu de formation dans toutes les langues partenaires (allemand, français, bulgare, slovène et espagnol), ce qui devrait améliorer encore sa visibilité et son utilité pour les enseignants/formateurs de l'EFP., apprenants, professionnels actuels et futurs du secteur forestier.