



Cofinancé par
l'Union européenne



Intrust

Résumé du manuel de l'outil de coaching

Confinancé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.



INTRuST aide les experts des entreprises forestières, du travail du bois et de l'ameublement à accroître leurs aptitudes et compétences en matière de certification durable pour l'industrie 4.0



Le présent travail, produit par le Consortium INTRuST, est sous licence internationale Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0.

Ce résumé du manuel a été préparé par l'équipe technique du projet INTRuST d'InnoRenew CoE, composée d'Erwin M. Schau, Nežka Sajinčič, Jaka Gašper Pečnik et Gertrud Fábíán.

Citation suggérée : Schau EM, Sajinčič N, Pečnik JG, Fábíán G, (2024) Résumé du manuel de l'outil de coaching INTRuST, extrait de : <https://intrust-project.eu/>

Version finale 29 janvier 2024

<https://intrust-project.eu/>



INTRUST
TRAINING SOLUTIONS FOR
WOOD CERTIFICATION

Introduction

L'outil de coaching INTRuST est un outil Web conçu pour aider à améliorer les compétences de certification dans l'industrie forestière, du meuble et du travail du bois. Cet outil d'orientation numérique permettra aux industries et aux autres parties prenantes de savoir quels programmes de certification sont les plus adaptés, puis de suggérer le contenu de formation approprié à étudier dans chaque cas.

L'outil sélectionne des contenus de formation appropriés et personnalisés pour les apprenants en fonction de leur parcours, de leurs besoins et de leurs intérêts spécifiques. Associé à la plateforme d'apprentissage en ligne collaborative INTRuST, l'outil propose des parcours de formation personnalisés, des recommandations technologiques Industrie 4.0 et des conseils sur la manière d'améliorer les compétences de certification. Ces outils aident les entreprises à obtenir des certifications, à réduire les coûts de mise en œuvre et à numériser leur chaîne de valeur, favorisant ainsi la compétitivité des entreprises européennes du secteur du bois.

Le manuel complet est disponible en anglais (<https://intrust-project.eu/get-coached/>) et donne une introduction à l'outil de coaching INTRuST, comment il fonctionne et comment il pourrait être utilisé en relation avec la plateforme d'apprentissage.

Comment utiliser l'outil de coaching INTRuST

L'outil est rendu aussi simple que possible, minimisant la contribution de l'utilisateur. Il devrait être possible de formuler des recommandations en 5 minutes avec un minimum de préparation. L'outil fonctionne sur les appareils mobiles tels que les smartphones ainsi que les PC/ordinateurs portables et toutes les solutions intermédiaires. La seule exigence matérielle est un appareil doté d'une connexion Internet et d'un navigateur Web habituel, comme Firefox ou Chrome, installé.

Le lien vers l'outil de coaching se trouve sur le site Web du projet INTRuST. Après avoir tapé/copié/suivi le lien (<https://intrust.innorenue.eu/>)(INTRuST - [GET COACHED – \(https://intrust-project.eu/get-coached/\)](https://intrust-project.eu/get-coached/)), l'utilisateur rencontre une courte introduction et explication de l'outil et la première question. L'introduction fournit un bref aperçu de l'outil de coaching INTRuST et des instructions concises sur la manière de répondre aux questions de l'outil.

L'outil se compose de trois séries principales de questions : une avec les questions liées à 1) le parcours de l'utilisateur, comme le secteur et d'autres informations sur l'entreprise dans laquelle l'utilisateur travaille, 2) l'objectif du certificat et les résultats d'apprentissage, et enfin, 3) l'environnement (et à un certain degré social ou de qualité) qui intéresse l'utilisateur. Les questions sont à choix multiples, où il y a plus d'une réponse possible. Le manuel présente les questions posées par l'outil de manière suffisamment détaillée.

Liste des certificats inclus dans l'outil

L'outil comprend les certificats verts et les normes les plus pertinents liés à l'impact environnemental du secteur de la foresterie, du travail du bois et du meuble, ainsi que certains certificats/normes liés à la qualité et à la gestion.

Les certificats verts et normes suivants sont inclus (sans ordre spécifique) :

1. Déclaration environnementale de produit (EPD) – rapport complet des résultats de l'évaluation du cycle de vie
2. Forest Stewardship Council (FSC) – certification des forêts gérées durablement et traçabilité
3. Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) - approbation et reconnaissance des systèmes nationaux de certification forestière
4. Conformité Européenne / European Conformity (CE) - affirme la conformité du produit aux normes européennes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement
5. Normes européennes harmonisées (hEN) - pour démontrer que les produits, services ou processus sont conformes à la législation européenne pertinente
6. Évaluation Technique Européenne (ETA) - alternative pour les produits de construction non couverts par l'hEN
7. Certifié Cradle to Cradle (C2C) - nécessite la réussite de plusieurs attributs
8. Nordic Swan - certifie des exigences environnementales strictes dans toutes les phases pertinentes du cycle de vie d'un produit
9. Ecolabel de l'Union européenne (EU Ecolabel) - excellence environnementale des produits et services
10. Angle BLEU / Blauer Engel – L'écolabel du gouvernement fédéral allemand certifie des produits et services respectueux de l'environnement
11. OEKOTEX - produits avec des textiles certifiés sans substances nocives
12. Rainforest Alliance Certified (RAC) – pour les produits qui respectent les trois piliers de la durabilité : social, économique et environnemental
13. ISO14001 – Norme internationale pour le système de management environnemental (SME) des organisations
14. Le système européen de gestion écologique et d'audit (EMAS) - instrument SME premium de la Commission européenne
15. Carbon Trust Footprint Certification - empreinte carbone quantifiée et certifiée de produits ou d'organisations
16. Ecolabel autrichien – l'écolabel gouvernemental basé sur des critères transparents et une vérification rigoureuse par un tiers
17. L'empreinte environnementale des produits/organisations de l'UE (PEF/OEF) - basée sur l'analyse du cycle de vie (ACV) qui mesure et communique l'impact environnemental potentiel des produits/organisations du berceau à la tombe.

Remerciements

Igor Gavrić a contribué à la spécification des exigences relatives à l'outil de coaching et aux tests. Andreja Kutnar et Bogdan Bozak ont contribué à améliorer les questions de l'outil de coaching. Une version antérieure de l'outil a été testée par d'autres membres de l'équipe du projet INTRuST comme Carlos Conzalez, Carmen Fernandez, Gregorio Cañavate, Peter Antov, Tahereh Mallahnia, Coralie van Pottelsberghe, Leonie Casamićjana et Erwan Mouazan.

L'outil de coaching est programmé par Aleksandar Tosić et Mihael Berčić à Innorenew CoE et à l'Université de Primorska.

Les auteurs EMS, NS, JP et GF remercient chaleureusement le financement du programme-cadre Horizon 2020 de l'Union européenne ; H2020 WIDESPREAD-2-Teaming (#739574) et la République de Slovénie.

Nous remercions également tous les testeurs anonymes de la phase pilote.



Cofinancé par
l'Union européenne



Confinancé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.



INTRUST
TRAINING SOLUTIONS FOR
WOOD CERTIFICATION