



Съфинансирано от  
Европейския съюз



**INTRUST**  
TRAINING SOLUTIONS FOR  
WOOD CERTIFICATION

# INTRuST

## Coaching Tool

## Кратко ръководство

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.



INTRUST подкрепя експерти от горското стопанство, дървообработващите и мебелните предприятия да повишат уменията и компетенциите си в областта на устойчивото сертифициране за индустрия 4.0



Настоящият труд, изготвен от консорциума INTRuST, е лицензиран съгласно международният лиценз Creative Commons Attribution-Non Commercial-Share Alike 4.0.

Настоящото ръководство е разработено от екипа на InnoRenew CoE по проект INTRuST, включващ Erwin M. Schau, Nežka Sajinčič, Jaka Gašper Pečnik и Gertrud Fábíán.

Предлагано цитиране: Schau EM, Sajinčič N, Pečnik JG, Fábíán G, (2024) INTRuST Coaching Tool Handbook Summary, Retrieved from: <https://intrust-project.eu/>

<https://intrust-project.eu/>



**INTRUST**  
TRAINING SOLUTIONS FOR  
WOOD CERTIFICATION

## Въведение

Инструментът INTRuST Coaching Tool е уеб-базиран инструмент, предназначен да подпомогне подобряването на уменията за сертифициране в горската, мебелната и дървообработващата промишленост. Този цифров инструмент за напътствия ще позволи на промишлеността и други заинтересовани страни да знаят кои схеми за сертифициране са най-подходящи и след това ще предложи подходящото учебно съдържание за изучаване във всеки отделен случай.

Инструментът подбира подходящо и персонализирано учебно съдържание за обучаемите въз основа на техния специфичен опит, нужди и интереси. Заедно с платформата за електронно обучение INTRuST инструментът предоставя персонализирани пътища за обучение, препоръки за технологиите от Индустрия 4.0 и насоки за подобряване на уменията за сертифициране. Тези инструменти помагат на компаниите да получат сертификати, да намалят разходите за внедряване и да дигитализират своята верига на стойността, като насърчават конкурентоспособността на свързаните с дървесината компании в ЕС.

Пълното ръководство е налично на английски език (<https://intrust-project.eu/get-coached/>) и съдържа изчерпателна информация за работа с INTRuST Coaching tool и начините за употреба във връзка с платформата за електронно обучение.

## Как да използвате INTRuST Coaching tool

Инструментът е максимално опростен, за да се сведе до минимум въвеждането на данни от потребителя. Препоръките трябва да могат да се изготвят в рамките на 5 минути с минимална подготовка. Инструментът работи на мобилни устройства като смартфони, както и на персонални компютри/лаптопи и всички междинни решения. Единственото хардуерно изискване е устройство с интернет връзка и инсталиран уеб браузър, например Firefox или Chrome.

Линкът към Coaching tool е на интернет сайта на проект INTRuST. След като въведете/копирате/следвате връзката (<https://intrust.innorenue.eu/>)(INTRuST - GET COACHED - (<https://intrust-project.eu/get-coached/>)), потребителят се запознава с кратко въведение и обяснение на инструмента и първия въпрос. Въведението предоставя кратка информация и инструкции как да се отговори на въпросите в инструмента.

Инструментът се състои от три основни набора от въпроси; единият съдържа въпроси, свързани с: 1) сферата на дейност на потребителя, като например в кой сектор и друга информация за компанията, в която работи, 2) целта на сертификата и резултатите от обучението, и накрая, 3) темата, свързана с околната среда (и до известна степен със социалната сфера или качеството), от която се интересува потребителят. Въпросите са с избор между няколко отговора, при които има повече от един възможен отговор. В наръчника са представени достатъчно подробно въпросите, задавани от инструмента.

### Списък на включените сертификати

Инструментът включва най-важните зелени сертификати и стандарти, свързани с въздействието върху околната среда на горския, дървообработващия и мебелния сектор, както и някои сертификати/стандарти, свързани с качеството и управлението.

Включени са следните зелени сертификати и стандарти (без определен ред):

1. Environmental Product Declaration (EPD) – изчерпателно описание на резултатите от оценката на жизнения цикъл.
2. Forest Stewardship Council (FSC) – сертифициране на устойчиво стопанисвани гори и проследимост
3. Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) – признаване на националните системи за сертифициране на горите
4. Conformité Européenne / European Conformity (CE) - потвърждава съответствието на продуктите с европейските стандарти за здраве, безопасност и опазване на околната среда.
5. Harmonised European standards (hEN) – демонстрира съответствие на продуктите, услугите или процесите с приложимото законодателство на ЕС
6. European Technical Assessment (ETA) – отнася се за строителни изделия, които не са включени в hEN
7. Cradle to cradle certified (C2C)- изисква покриването на множество критерии
8. Nordic Swan- удостоверява строги екологични изисквания във всички фази от жизнения цикъл на продукта.
9. European Union Ecolabel (EU Ecolabel) – екологично съответствие на продукти или услуги
10. BLUE angle / Blauer Engel – екомаркировката на германското федерално правителство сертифицира екологосъобразни продукти и услуги
11. OEKOTEX – текстилни продукти, тествани за наличие на вредни вещества
12. Rainforest Alliance Certified (RAC) - за продукти, които са съобразени с трите стълба на устойчивостта: социален, икономически и екологичен.
13. ISO14001 – Международен стандарт за система за управление на околната среда (СУОС) на организации
14. The EU Eco- Схема за управление и одит (EMAS) - първокласен инструмент за СУОС от Европейската комисия
15. Carbon Trust Footprint Certification - количествено определен и сертифициран въглероден отпечатък на продукти или организации
16. Austrian Ecolabel – правителствената екомаркировка, основана на прозрачни критерии и надеждна проверка от трети страни
17. The EU Product / Organisation Environmental Footprint (PEF/OEF) - въз основа на оценка на жизнения цикъл (LCA), която измерва и представя потенциалното въздействие на продуктите/организациите върху околната среда „от люлката до гроба“.

### **Благодарности**

Igor Gavrić допринесе за специфицирането на изискванията към инструмента за коучинг и за тестването му. Andreja Kutnar и Bogdan Vozak допринесоха за подобряване на въпросите. Предишна версия на инструмента беше тествана от други членове на екипа по проект INTRuST, сред които Carlos Conzalez, Carmen Fernandez, Gregorio Cañavate, Петър Антоv, Tahereh Mallahnia, Coralie van Pottelsberghe, Leonie Casamitjana и Erwan Mouazan.

Инструментът е разработен от Aleksandar Tomic и Mihael Berčić от Innorenew CoE & University of Primorska.

Авторите EMS, NS, JP и GF изказват благодарност за финансирането от Рамковата програма "Хоризонт 2020" на Европейския съюз; H2020 WIDESPREAD-2-Teaming (#739574) и Република Словения.

Изказваме своята благодарност и на анонимните потребители, участвали в тестването на инструмента.



Съфинансирано от  
Европейския съюз



**INTRUST**  
TRAINING SOLUTIONS FOR  
WOOD CERTIFICATION

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.